

## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y RSC

La **Fundación Diversitas Madrid**, fundada el 5 de marzo de 2011, es una organización privada sin ánimo de lucro que trabaja para apoyar a personas o familias en situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión a superar sus dificultades y conseguir su pleno desarrollo, autonomía e inclusión. Por ello, día a día trabajamos para conseguir:

- Una red de colaboración estable que permite la financiación de actuaciones.
- Un equipo técnico implicado con la misión fundacional.
- Un voluntariado formado y comprometido con sus tareas.
- Un trabajo en red y comunitario.

### **El alcance de la Fundación Diversitas es:**

Gestión y desarrollo de proyectos y actividades de intervención global contra la vulnerabilidad de personas con riesgo de exclusión social.

### **NUESTRA MISIÓN**

Trabajar para lograr ayudar y apoyar cada vez a un número mayor de personas o familias en situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión logrando una mejora de su calidad de vida y superación de sus dificultades. Crear una sociedad más justa y solidaria donde cada persona pueda desarrollar su proyecto de vida. Nos comprometemos mediante el acompañamiento y la cercanía con los más vulnerables.

### **NUESTRA VISIÓN**

Perseguir como fin principal la superación de situaciones de precariedad y vulnerabilidad social derivadas de la falta de empleo, formación, habilidades sociales básicas o cualquier otro déficit que impida su pleno desarrollo. Ser un referente de calidad, compromiso y eficiencia en la atención integral de personas vulnerables o e riesgo de exclusión social.

### **NUESTROS VALORES**

Responsabilidad, dignidad, transparencia, igualdad, diversidad, sostenibilidad, calidad, solidaridad e interés e implicación en la comunidad.

### **NUESTROS PRINCIPIOS**

- La incorporación de la innovación social, la diversidad, la inclusión, el impacto social y la igualdad de oportunidades como aspectos transversales de todas las iniciativas que llevamos a cabo.
- El trabajo colaborativo público-privado con el que impulsa sus iniciativas innovadoras, consciente que “juntos se consiguen mejores resultados e impactos” y que facilita la co-creación de iniciativas innovadoras que ofrecen soluciones reales a los problemas de la sociedad y permiten mejorar la vida de las personas.
- La política de calidad sirva como marco de referencia para la aprobación de los objetivos de calidad del sistema de gestión de la organización.
- Velar por la seguridad y salud de nuestros trabajadores y trabajadoras. Promocionando la conciliación y buenas prácticas en el trabajo.

*Esta política adecuada a nuestra organización es comunicada al personal y entendida por el mismo, existiendo un compromiso por su parte de implicación y compromiso con la gestión de la calidad y RSC*

- La incorporación de la gestión de Calidad y Responsabilidad Social como un elemento estratégico para el funcionamiento de la entidad y como una ventaja competitiva frente a los competidores.
- El desarrollo de una comunicación transparente, clara y responsable respecto de las decisiones, como de los impactos que genere la fundación.
- Cumplir todos los requisitos legales aplicables, tanto nacionales como internacionales, así como el respeto, la promoción y la defensa de los Derechos Humanos.
- El trabajo basado en el respeto de la diversidad y la promoción de la igualdad de oportunidades, así como la no discriminación por razones de género, edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia, promoviendo, entre otras cosas, el desarrollo personal y la integración social de los/as niños/as, jóvenes y personas adultas en situación de vulnerabilidad o exclusión social.
- El avance en la mejora continua de la Calidad y la Responsabilidad Social en la organización, así como la satisfacción y fidelización de nuestros clientes y entidades con las que colaboramos.
- La organización asume su responsabilidad social en todas sus actuaciones, convirtiéndose en un agente social que contribuye activamente al progreso de la sociedad y a mejorar la vida de las personas.
- El impulso a la toma consciente de decisiones, basadas en el respeto hacia las personas, animales y medioambiente, promoviendo los principios de honestidad, integridad y equidad.
- El estímulo a una cultura de respeto al entorno natural, reduciendo el impacto ambiental de las actividades de la Sociedad, defendiendo la biodiversidad y fomentando la información y formación en esta cultura.

Fdo. por.



PRÉSIDENTE, FUNDACIÓN DIVERSITAS MADRID