

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2025

20

MEMORIA DE
ACTIVIDADES

25



Índice

Palabras director	<u>03</u>	Cuadro de mando y actuaciones realizadas	<u>19</u>
Características de las personas atendidas	<u>04</u>	Retos y líneas Estratégicas del 2026	<u>25</u>
Metas, actuaciones y resultados	<u>07</u>	Guía de Intervención Social	<u>28</u>

PALABRAS DIRECTOR:

Nuestro 2025

Abordamos el año 2025 con los retos del mercado de la vivienda en la Comunidad de Madrid, de los nuevos modelos de atención social y con el apoyo de un renovado Equipo Técnico, de Dirección y Patronato.

Tanto las personas que a lo largo del 2025 se han incorporado al Equipo Técnico como nuestra nueva Directora, han asumido y afrontado con éxito, todos los retos planteados y hoy integran un grupo comprometido y con ilusión de continuidad.

La incorporación de dos personas del sector, a nuestro Patronato nos garantiza una solidez y visión estratégica, dados sus valiosos perfiles y experiencia.

Agradecer a los miembros del Patronato que nos dejaron tras haber entregado un valiosísimo tiempo y empeño que no podemos medir en palabras.

Con todo lo anterior 2025 ha sido un año de transición indispensable para posicionar a Diversitas ante los retos y amenazas previstos.

Hemos recuperado y superado nuestros mejores volúmenes de atención, consolidado y renovado el convenio de colaboración con la Mancomunidad de la Sierra Norte, recuperado el pulso en las acciones formativas y completado la reorganización interna en aspectos tan importantes como la transformación hacia un herramienta de gestión única a través de nuestro CRM, la renovación de nuestras herramientas digitales, el progreso en la homogeneización de la normativa interna, la integración de la auditoría de proyectos como garante de los procesos de justificación de las subvenciones obtenidas, la renovación de los certificados de calidad, transparencia y buenas prácticas y el inicio del proceso de certificación conforme a los requerimientos del Esquema Nacional de Seguridad. Pero tenemos amenazas y no son sencillas de resolver.

prácticas y el inicio del proceso de certificación conforme a los requerimientos del Esquema Nacional de Seguridad. Pero tenemos amenazas y no son sencillas de resolver.

El imposible acceso a una vivienda digna y asequible, lejos de minimizarse, se extiende a prácticamente la totalidad de la Comunidad de Madrid. Por más que es ya la primera preocupación que manifiestan el 80% de los habitantes de nuestra Comunidad, no exista una acción conjunta que permitiera esperanzas a corto plazo. Diversitas sigue con su proceso de devolución al Ayuntamiento de las viviendas de la EMVS e invita a todos los entornos particulares y de empresa, que abandonen la especulación y confíen en la gestión integral de los alquileres que proponemos.

Por otra parte, la Ley que amparará el nuevo Modelo de Atención Social plantea una enorme incógnita del papel de las entidades que colaboramos con lo público, amenaza con mayor segregación de los colectivos más vulnerables y de mayor cronicidad de sus situaciones y nos hace ver una muy diferente lectura de lo verdaderamente profundo de la atención social entre legisladores y gestores públicos y privados.

Pero allí vamos a estar defendiendo lo irrepetible de cada persona, de su singularidad de enfoque, plazo de acompañamiento y libre elección de su autonomía.



**NACHO SANGÜESA
MARTÍN**

Presidente
Fundación Diversitas



Características de las personas atendidas

01

Durante la anualidad 2025, alcanzamos un total de 269 atenciones individualizadas, con un claro impacto en el número de mujeres atendidas -193- y una continuidad en la prevalencia de personas mayores de 50 años beneficiarias directas de nuestras intervenciones.

De estas 269 atenciones a personas usuarias únicas, que se han realizado de forma desagregada en un total de 33 distritos centrales y periféricos de la Comunidad de Madrid, se han encontrado grupos provenientes de diferentes contextos nacionales, con una mayoritaria presencia de colectivos latinoamericanos, pero también, con un progresivo aumento de personas españolas de origen, sobre todo en aquellas intervenciones vinculadas a la Mancomunidad de la Sierra Norte, de marcado carácter rural.



269 personas atendidas

193 mujeres | 76 hombres

Edad



- El grupo según rango de edad con mayor número de atenciones es el ubicado entre los 35 y 50 años de edad, con un total de 121 personas, seguidos del grupo de personas con más de 50 años, con cifras que alcanzan un total de 110 personas usuarias únicas. Estas cifras tienen un correlato directo con el desarrollo y puesta en marcha de iniciativas vinculadas a los programas de promoción y acceso al empleo, que incidieron de forma directa en los número totales de intervención según componente generacional.

Distrito de procedencia



- Derivaciones procedentes de hasta **33 distritos/ poblaciones diferentes**, que incluyen tanto el municipio como el extrarradio (como ejemplo Móstoles, Fuenlabrada, Aranjuez o Latina) y la Mancomunidad de la Sierra Norte (Torrejón de la Calzada, Torrelaguna, entre otros)
- Aun cuando trasladamos nuestra sede a Tetuán, Chamberí continúa aportando un número significativo de las intervenciones (26), lo cual da cuenta de la fidelización y sostenibilidad de nuestra propuesta de intervención. Chamberí deja de ser un centro referente en cuanto a porcentaje de derivaciones, un 10% del total.
- En el área urbana, Centro (con un 8,8%) se convierte en el segundo distrito con mayor población beneficiaria, por detrás de Chamberí, y en la Mancomunidad Sierra Norte, el primero en encabezar el número de atenciones es Torrelaguna, con un 9,9%.
- Este año un número muy significativo del total de derivaciones proceden de esta Mancomunidad, especialmente **Bustarviejo (8%), Torrelaguna (7,3%) y Navalafuente (5%)**.

País de procedencia



- La tendencia observada en años posteriores a la atención mayoritaria de colectividades migrantes de origen latinoamericano se mantiene, encontrando países con una representación significativa en relación con el total de usuarios, tales como **Perú (con 35 atenciones realizadas), Venezuela (27 personas usuarias atendidas), Colombia (con 24), Cuba (19) y Ecuador (con 17)**. Pese a ello, se observan nacionales de terceros países no exclusivamente del continente americano, alcanzando en nuestras intervenciones un total de 31 nacionalidades de diversos orígenes.
- Un punto importante a resaltar, correlativo al análisis de años anteriores en el número de nuestras atenciones, es el progresivo aumento de la población española atendida, que alcanza el 25% del total de las intervenciones. En muchos de estos casos se debe a los patrones generacionales de asentamiento, en los que la atención se dirige en muchas ocasiones a personas hijas de migrantes, con nacionalidad española. Sin embargo, otros factores, como la precarización de la clase media y de la población joven, aunada a la falta de oportunidades en contextos rurales, nos da cuenta también de personas españolas de origen, con una mayor incidencia en casos presentes en la Mancomunidad de la Sierra Norte de Madrid.

Situación administrativa



- **Parte importante de nuestras intervenciones se vinculan también perfiles de personas usuarias en situación administrativa irregular, o que no cuentan con autorización de trabajo, alcanzando casi una cuarta parte de las intervenciones (24%)**
- La oferta limitada de atención por parte de las administraciones y de las entidades del tercer sector a personas en dicha situación administrativa justifican el número significativo de estos perfiles en el grueso de nuestras intervenciones.

Metas, actuaciones y resultados

02

*En base al Objetivo 3 de nuestro Plan de Calidad, “**Afianzar nuestro modelo de intervención integral**”, las metas que nos propusimos para este 2025 fueron las siguientes:*



Metas 2025



Consolidar un modelo de intervención integral centrado en la persona.



Alcanzar con al menos el 50% de las personas atendidas el 70% de los objetivos acordados.



Mejorar el grado de compromiso de participación de los/as usuarios/as.



Consolidar un programa de acompañamiento residencial como herramienta de inclusión social.



Dar un mayor alcance de nuestro servicio de empleo aumentando las horas de contratación de la persona responsable.



Incrementar las acciones de prospección laboral para la consecución de nuevos convenios de colaboración.



Mejorar las herramientas de gestión y planificación para optimizarlos tiempos de trabajo.



Mejorar las herramientas de medición del impacto de nuestra intervención.



META 1

Consolidar un modelo de intervención integral centrado en la persona

ACTUACIONES

- Implantación del procedimiento único de intervención para las áreas social, empleo, vivienda y salud.
- Coordinación periódica entre los distintos equipos técnicos para el seguimiento conjunto de los casos.
- Diseño y actualización de los Planes de Intervención Individual (DII) para todas las personas participantes.
- Refuerzo de la coordinación con Servicios Sociales y entidades derivadoras para garantizar una atención integral.

RESULTADOS

Durante 2025 la Fundación ha consolidado un modelo de intervención basado en la atención integral y coordinada de las personas usuarias.

Este modelo ha permitido:

- Atender a 269 personas mediante procesos individualizados de intervención.
- Elaborar un Plan de Intervención Individual para la totalidad de las personas participantes.
- Mejorar la coordinación entre las diferentes áreas técnicas de la Fundación, ofreciendo respuestas integrales que abarcan empleo, vivienda, salud, educación y necesidades sociales.
- Reforzar el trabajo en red con Servicios Sociales y entidades colaboradoras, favoreciendo la continuidad de los procesos de inclusión.



META 2

Alcanzar con al menos el 50% de las personas atendidas el 60% de los objetivos previstos.

ACTUACIONES

- **Mejora del diseño de la herramienta DII** (Diseño de Intervención Integrado) para una medición más objetiva de las actuaciones acordadas.
- **Revisión de casos en equipo** (interna/externa) para compartir información y establecer una estrategia única que ayude a la consecución de los objetivos.

RESULTADOS

↑ **80%**

de personas participantes en el proyecto mejoran sus posibilidades de empleo, en relación con el 60% planteado como objetivo inicial.

↑ **75%**

de las personas beneficiarias mejoran su situación de riesgo de exclusión respecto al inicio en el mismo, con respecto al 60% planteado como objetivo.

↑ **200**

personas han alcanzado al menos el 60% de los objetivos planteados en su Plan de Intervención Individual, frente a las 150 planteadas como meta específica.





META 3

Mejorar el grado de compromiso de participación de los/as usuarios/as.

ACTUACIONES

1. Fomentar las acciones formativas grupales, centradas especialmente en el desarrollo personal y mejora de las relaciones sociales, como forma de consolidar procesos sociales con las personas usuarias.

2. Ajustar las acciones, tanto individuales como grupales (incluido los contenidos de las formaciones) **a las necesidades concretas** de las personas participantes.

3. Reafirmar los compromisos firmados y establecer consecuencias firmes en caso de incumplimiento.

Creación del grupo de ocio.

Algunas de las actividades realizadas: Taller de meditación, Risoterapia, Taller de lectura, Taller de oratoria, Malestares de género, Salida al Museo de la Felicidad, Taller de Gestión Emocional, Cinefórum.

Realización de formación BAE

modular. Ajustada a las necesidades personales de cada participante

Diseño de compromisos consensuados y coordinados.

Tanto a nivel interno como externo (trabajo en red)

RESULTADOS

↓ **52%**

de los cierres por abandonos

↓ **27%**

de los cierres por abandonos 2024

↓ **13%**

de los cierres por abandonos

*El dato anterior constata la importante mejora de uno de los retos principales que como entidad nos hemos planteado desde sus inicios: **La reducción del abandono de la intervención y mejora del compromiso que las personas adquieren tanto con su proyecto personal como con la Fundación.***



META 4

Consolidar el programa de acompañamiento residencial como herramienta para la inclusión social

ACTUACIONES

- Gestión y seguimiento técnico de las viviendas de la Fundación.
- Acompañamiento social intensivo a las familias residentes.
- Diseño y seguimiento de itinerarios individualizados orientados a la autonomía.
- Coordinación permanente con Servicios Sociales, propietarios y recursos comunitarios.

RESULTADOS

El programa residencial ha continuado consolidándose como uno de los principales ejes de intervención de la Fundación.

Durante 2025:

- Se ha realizado el **acompañamiento social a 24 familias** residentes en las viviendas gestionadas por la entidad.
- Las familias han desarrollado itinerarios individualizados orientados a mejorar su autonomía residencial, económica y social.
- El **100 % de las familias previstas** alcanzó los objetivos establecidos en sus Planes de Intervención Individual.
- El recurso residencial ha permitido ofrecer estabilidad habitacional a personas y familias en situación de especial vulnerabilidad, facilitando que puedan centrar sus esfuerzos en la búsqueda de empleo, la regularización administrativa, la formación y el cuidado familiar.
- La coordinación permanente con Servicios Sociales y entidades colaboradoras ha garantizado una intervención continuada y adaptada a las necesidades de cada unidad familiar.



META 5

Dar un mayor alcance de nuestro servicio de empleo, especialmente en la Mancomunidad de la Sierra Norte de Madrid

ACTUACIONES

- Ampliación de la cobertura territorial del servicio de orientación laboral, pasando de intervenir en 2 a 4 Unidades de Trabajo Social (UTS) de la Mancomunidad Sierra Norte.
- Incremento de la jornada de la persona responsable de orientación laboral para responder al aumento de derivaciones.
- Incorporación de una segunda profesional especializada en orientación e inserción.

RESULTADOS

La ampliación del convenio con la Mancomunidad de la Sierra Norte ha permitido extender el servicio a la totalidad de las UTS previstas, facilitando el acceso a la orientación laboral de personas residentes en un mayor número de municipios rurales.

Durante 2025 se han desarrollado:

- 140 itinerarios personalizados de inserción sociolaboral.
- 50 inserciones laborales, resultado de procesos de acompañamiento individualizados y adaptados a las necesidades de cada participante.
- Incremento significativo del número de personas atendidas procedentes de la Mancomunidad de la Sierra Norte respecto al ejercicio anterior, como consecuencia directa de la ampliación territorial del servicio.
- Más allá del volumen de inserciones, el principal avance del año ha consistido en consolidar un modelo de orientación laboral de mayor proximidad, aumentando la capacidad de intervención y garantizando una atención especializada en todo el territorio de actuación.



CLAVES DE ÉXITO DE LA FORMACIÓN LABORAL

- **Trabajar desde una perspectiva individual** (diseño de itinerarios en base a las necesidades personales) **y grupal** (posibilitar redes de apoyo mutuas).
- **Habilitar posibilidades reales de entrevistas de empleo** a través de una red amplia de convenios con empresas.
- **Incorporar la evaluación grupal de las personas participantes** de cara a la programación de la siguiente formación.
- **Contar con personas usuarias que compartan su experiencia** respecto a la formación y de apoyo tanto en BAE como el Aula de Empleo.
- **Realizar una formación modular**, con participación exclusivamente en las áreas donde las personas presentan necesidad.
- **Posibilitar que las personas usuarias sean quienes decidan** qué aspectos son aquellos donde necesita incidir.
- **Apostar por formaciones con un mayor valor en el mercado** que apuntan hacia sectores con alta empleabilidad: Tecnología, Cuidados y Empleo Verde.



META 6

Incrementar las acciones de prospección laboral para la consecución de nuevos convenios de colaboración

ACTUACIONES

- Incrementar la frecuencia de reuniones con el equipo de intermediación laboral para **definir estrategias en base a los perfiles profesionales prioritarios y nichos de empleo.**
- Promover el aumento del número de voluntariado para las tareas de prospección laboral.

RESULTADOS

↑ **30**

acuerdos/convenios de colaboración con empresas se desarrollan y/o mantienen durante el 2024.

↑ **37**

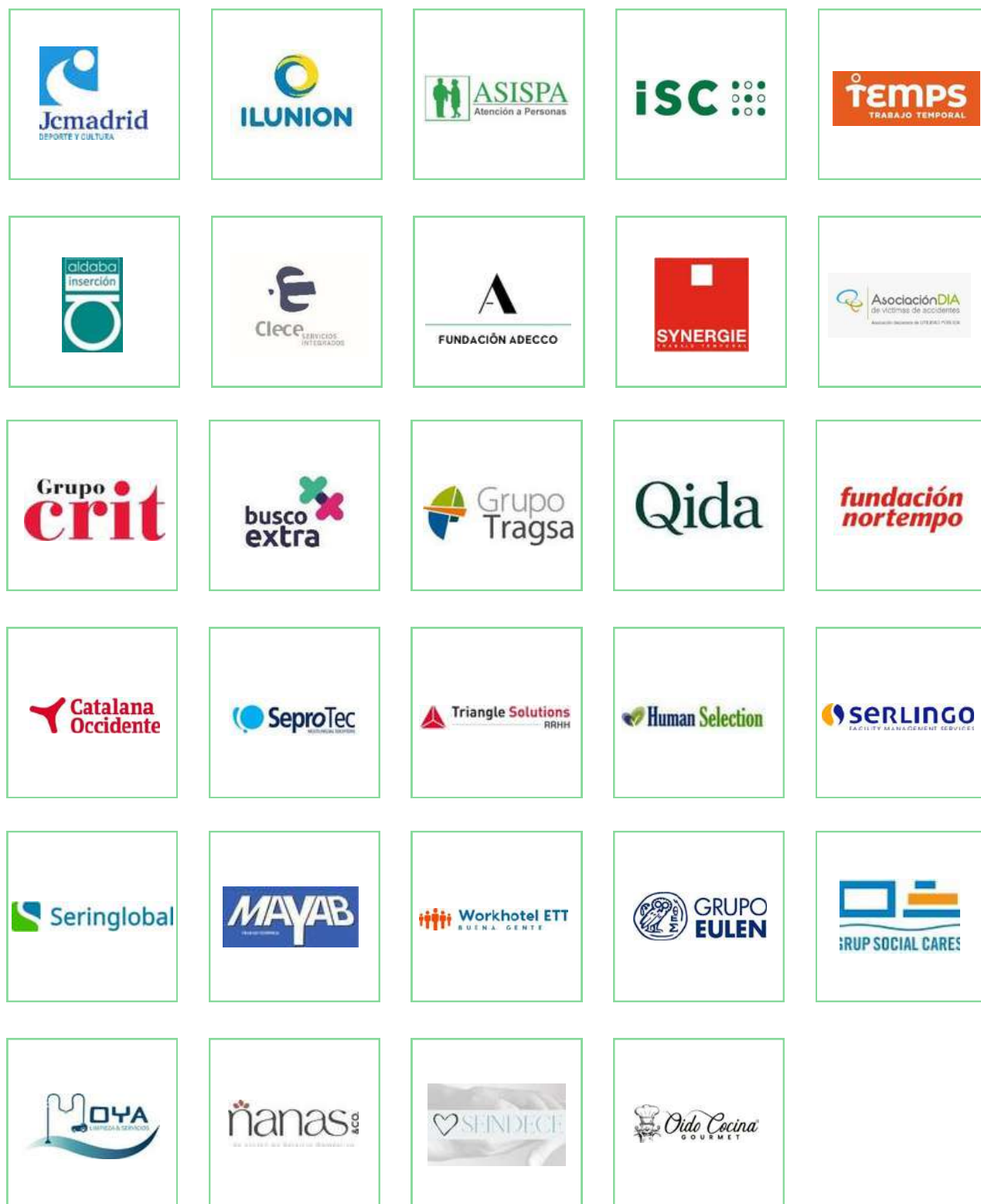
acuerdos/convenios de colaboración con empresas se desarrollan y/o mantienen durante el 2025.

↑ **23,33%**

Incremento del número de acuerdos de colaboración.



EMPRESAS COLABORADORAS





META 7

Mejorar las herramientas de gestión y planificación para optimizar los tiempos de trabajo.

ACTUACIONES

- **Implantación y consolidación del ecosistema Microsoft 365**, favoreciendo el trabajo colaborativo mediante SharePoint, Teams, Outlook, OneDrive y el paquete Office.
- **Consolidación del CRM desarrollado por SinergiaTIC**, centralizando la gestión de personas usuarias, intervenciones, indicadores y seguimiento de expedientes.
- **Mejora del sistema de gestión documental y económica de la entidad**, integrando procedimientos digitales para la organización de expedientes, facturación, contabilidad y justificación de subvenciones.
- **Mantenimiento y actualización del servidor físico de la Fundación** como infraestructura principal para el almacenamiento seguro de información y copias de seguridad.

RESULTADOS

Durante 2025 se ha consolidado un modelo de gestión digital que permite:

- Centralizar la información de intervención social, empleo y vivienda.
- Reducir tiempos administrativos y duplicidades en el registro de información.
- Mejorar la coordinación entre profesionales mediante herramientas colaborativas en la nube.
- Incrementar la seguridad y trazabilidad de la documentación técnica y económica.
- Facilitar la obtención de indicadores y la elaboración de memorias y justificaciones para administraciones públicas y entidades financiadoras.



META 8

Mejorar las herramientas de medición del impacto de nuestra intervención.

ACTUACIONES

- **Revisión y actualización** del cuadro de indicadores de intervención de la Fundación.
- Integración de indicadores de resultados dentro del **CRM de SinergiaTIC**.
- **Automatización parcial** de la extracción de datos para memorias, seguimiento de proyectos y justificación de subvenciones.
- **Homogeneización de los criterios de registro** entre las distintas áreas de intervención (social, empleo, vivienda y administración).

RESULTADOS

Durante 2025 la Fundación ha logrado disponer de un sistema de medición más homogéneo, fiable y orientado a resultados, permitiendo:

- Mejorar la calidad de los datos registrados.
- Disponer de información actualizada para la toma de decisiones.
- Facilitar el seguimiento de indicadores de todos los programas.
- Reducir el tiempo dedicado a la elaboración de memorias e informes.
- Incrementar la capacidad de análisis del impacto alcanzado por los diferentes proyectos desarrollados.

Cuadro de mando y actuaciones realizadas

03

Durante la anualidad 2025 y en función de una continua labor de seguimiento y evaluación continua de nuestras intervenciones, hemos monitorizado el alcance de nuestros principales indicadores en los diferentes programas y actuaciones de nuestra entidad, situación que nos ha permitido medir avances, identificando retos y potenciando áreas claves. En base a ello, presentamos los datos recopilados en el siguiente Cuadro de mando, que dan cuenta de las actuaciones desarrolladas a lo largo del año en diferentes ámbitos de actuación y espacios comunitarios.



KPI	Por alcanzar	Conseguido	Total conseguido	
Nº personas inscritas al proyecto de intervención global	250	269	+19	✓
Nº personas atendidas por informes de servicios sociales	160	156	-4	✗
Nº familias alcanzan objetivos planteados en Plan de Intervención individual inscritas al proyecto de formación	24	24	0	✓
Nº. de personas que han recibido un diagnóstico sanitario	200	269	+69	✓
Nº. de personas derivadas a servicios externos de salud	80	80	0	✓
Nº de personas que alcanzan los objetivos sanitarios planteados en su Plan de Intervención Individual	120	120	0	✓
Nº de personas que reciben un diagnóstico de empleabilidad	140	269	+129	✓
Nº. de personas que reciben un itinerario de Inserción Sociolaboral	140	140	0	✓
Nº. de personas que mejoran su empleabilidad tras su participación	140	140	0	✓
Nº. de personas que reciben formación	140	140	0	✓



Durante la anualidad 2025 alcanzamos un total de 10 nuevos integrantes del equipo de voluntariado, cerrando el año con un total de 43 voluntarios y voluntarias, en relación con el año anterior, consolidando su permanencia de cara a la proyección de actividades previstas para el año 2026. Esto facilita el desarrollo de programas y actuaciones en materia de grupos de ocio, formación y acompañamiento, donde los equipos de voluntariado son piezas clave en el alcance de objetivos, situación que evidencia una colaboración efectiva que responde también a los intereses y metas personales de nuestros voluntarios/as.

El fortalecimiento del área de voluntariado persiguió, durante la anualidad 2025, consolidar la motivación de las personas voluntarias ya existentes, así como la participación de nuevos integrantes en el equipo de voluntariado, en un marco que garantizó la calidad del servicio mediante el fortaleciendo el sentimiento de pertenencia a la entidad y el desarrollo de actuaciones de acompañamiento a estos equipos:

- Apoyar y orientar al equipo de voluntariado en su labor, mediante el diálogo continuo, el establecimiento de interlocutores claros, y la formación permanente.
- Generar espacios y dinámicas que garanticen la comunicación permanente y el trabajo en equipo.
- Favorecer espacios de diálogo, empoderamiento y participación activa del voluntariado del voluntariado.



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

En cuanto a participación comunitaria, estamos participando en los siguientes espacios:

Pobreza y exclusión social

Junta directiva de EAPN

11 reuniones

Economía Social

Grupo de trabajo de Economía Social de EAPN

5 reuniones

Migraciones

Comisión de Inmigración Distrito Tetuán

4 reuniones

Empleo

EAPN Empleo

2 reuniones

Mesa de Empleo de Tetuán

4 reuniones

Vivienda

EAPNVivienda

7 reuniones

Salud y mayores

EAPNSalud

8 reuniones

Mesa de Mayores de Tetuán:

Acciones de sensibilización sobre el Buen Trato a las Personas Mayores: Jornadas del Buen Trato

9 reuniones

Ferias y encuentros de entidades

Feria de Entidades de Tetuán: espacio para visibilizarlos recursos sociales, proyectos y actividades sociales disponibles en el Distrito. 19 de octubre de 2025.

Jornada EAPN Madrid Vivienda y Juventud- Retos en la Comunidad de Madrid. 27 de mayo de 2025

ACTUACIONES TÉCNICAS

Del total de actuaciones, podemos establecer que el grueso de las mismas se ubicó dentro del ámbito del empleo y la salud, ámbitos en los cuales la cobertura alcanzó un 100% del total de las personas participantes en nuestros programas de intervención (con 269 personas que recibieron un diagnóstico sanitario, así como un diagnóstico de empleabilidad).

De forma desagregada, podemos señalar que el 44.6% de las personas usuarias lograron alcanzar los objetivos planteados en su Plan de Intervención Individual en materia de salud, y en el ámbito del empleo, esta cifra subió hasta alcanzar el 52% de personas que pudieron obtener un Itinerario de Inserción sociolaboral personalizado. Este mismo porcentaje en el ámbito del empleo nos señala que 140 personas pudieron mejorar su empleabilidad tras el paso por nuestros diferentes programas de actuación.

En relación con el componente del voluntariado, se pudo sobrepasar en más del doble la meta planteada para la anualidad 2025, pasando de los 22 voluntarios/as inicialmente previstos a un número total de 43 personas voluntarias participantes en las diferentes actuaciones que nuestra Fundación ofrece.

Por último, otras actuaciones complementarias a este proceso han sido:

Formación (52% del total de actuaciones), basadas en el desarrollo de competencias profesionales, así como en la adquisición de habilidades y estrategias, siempre en miras a fortalecer el proceso de autonomía de nuestros usuarios y usuarias, que nuestro programa integral persigue como meta.

Intervención en el ámbito educativo-familiar (4% del total de actuaciones) tanto a nivel de conciliación como apoyo en trámites educativos.

Apoyo para la gestión de prestaciones económicas (3,5% del total de actuaciones) que ayudan a cubrir necesidades básicas pero que resultan insuficientes, además de tener un difícil acceso ya que requieren constantes subsanaciones.

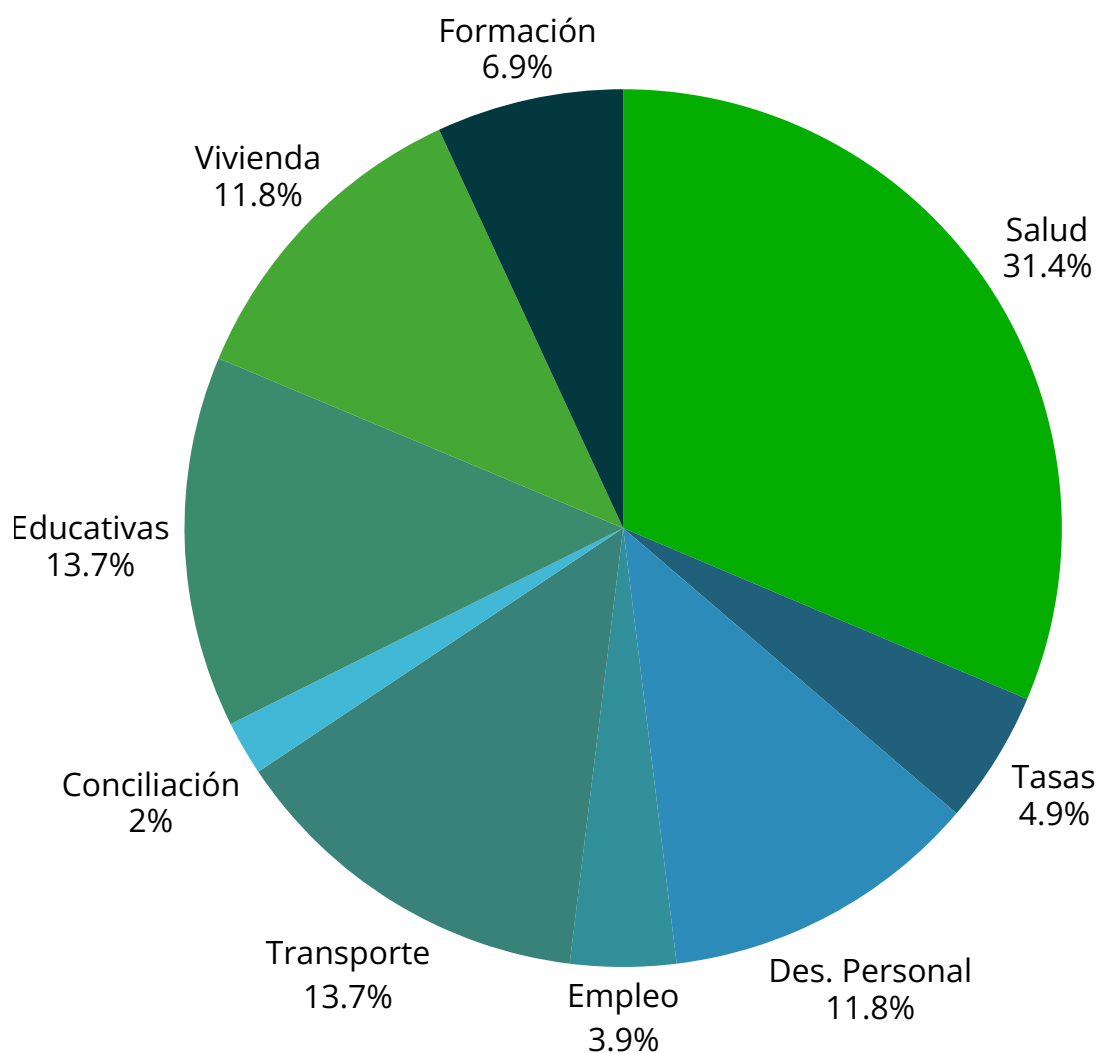
APOYOS ECONÓMICOS

A nivel económico, la mayor inversión se ha realizado en gastos sanitarios (32% del total de ayudas económicas). Le siguen en importancia, muy igualados, los apoyos en:

Transporte (13,7% del total).

Ámbito educativo (13,7% del total): desde becas de comedor, material educativo hasta actividades extraescolares o servicio de desayunos de los colegios, como forma de favorecer la conciliación), la vivienda (pagos de alquiler y suministros).

Actividades dirigidas al ocio y desarrollo personal (12,2% del total) como forma de recuperar la salud mental, buscar espacios de crecimiento y generar redes de apoyo.



Retos y líneas Estratégicas del 2026

04

En miras al año 2026, y en diálogo permanente con la misión/ visión de la Fundación DIVERSITAS, identificamos diferentes líneas estrategias que nos permiten tener un lineamiento claro en nuestro trabajo, a la par que consolidar los alcances logrados al momento actual. Dentro de estas líneas estrategias identificadas se promueven actuaciones que buscan siempre promoverla autonomía, la participación activa y el bienestar integral de las personas usuarias.



Dentro de las líneas en las que venimos trabajando y queremos mantener de cara al 2026 son las siguientes:

- 01.** Consolidación de los procesos participativos de las personas usuarias, fomentando su involucramiento y compromiso en las diferentes actuaciones en el marco de nuestros programas, y de cara a las decisiones que afectan sus vidas y hacerles agentes activos de su proceso para favorecer una mayor autonomía
- 02.** Consolidar un plan de formación integral y continuado para favorecer la autonomía de las personas y las familias. Desarrollar un programa formativo estable, estructurado y continuo que permita a las personas participantes adquirir los conocimientos, habilidades y herramientas necesarias para gestionar de forma autónoma los diferentes ámbitos de su vida cotidiana
- 03.** Generar espacios de pares e iniciativas grupales (grupos de convivencia) como medio de alcance a dificultades individuales, tales como el acceso a la vivienda, a la par que incentivar iniciativas colectivas que repercutan en el bienestar individual de nuestros usuarios y usuarias, tanto físico como emocional (espacios formativos en materia de salud mental, herramientas para el fomento de la resiliencia, y grupos de ocio).
- 04.** Ser parte activa en los ámbitos comunitarios para familiarizarnos con los servicios de los diferentes distritos origen de nuestros usuarios/as, tanto para su conocimiento y coordinación como para ser receptores de posibles derivaciones.
- 05.** Incrementar el parque de viviendas sociales mediante un modelo de colaboración sostenible con propietarios particulares y empresas. Nuestro objetivo es posicionarnos como una alternativa social y económicamente sostenible para quienes desean destinar sus viviendas al alquiler social, ofreciendo un modelo basado en la seguridad, la transparencia y el acompañamiento permanente.
- 06.** Mejorar el proceso de información, formación, acompañamiento y participación del equipo de voluntariado en todos los procesos y de su contribución a los éxitos de la entidad.

07.

Trabajar con las empresas tanto a nivel particular (fomentando encuentros y concretando metodologías que favorezcan una contratación justa) como desde contextos comunitarios (Mesa de Empleo de Tetuán y Mesa de Empleo de EAPN) para informar y sensibilizar sobre cuestiones de extranjería con el fin de favorecer la regularización de personas extranjeras, con especial detalle en los nuevos procesos regularizadores en el marco normativo nacional.

08.

Generar una implicación real de las personas colaboradoras, no solo como meros receptores de información acerca de nuestros avances y del destino de su financiación, sino como participantes de las diferentes actividades que desarrollamos con las personas usuarias, consolidando la acción de los donantes y colaboradores como agentes activos en el cambio social de las personas beneficiarias de los programas desarrollados por nuestra entidad.



Guía de Intervención Social

05

Somos una Organización privada sin ánimo de lucro que tiene como objetivo impulsar el contacto y las relaciones entre organizaciones sociales y empresas para apoyar la integración social y laboral de personas en riesgo de exclusión social.



1. SERVICIO

Atención social integral, **incidiendo en las áreas de necesidad acordadas** previamente con las personas usuarias y técnicos/ as que intervienen en el caso.

2. OBJETIVO

Favorecer el pleno desarrollo y autonomía de las personas mediante la actuación a través del desarrollo de itinerarios individualizados, centrados en la persona e integrales.

3. ALCANCE

Personas y familias en situación vulnerable o riesgo de exclusión social*.
Por las características del servicio no atendemos perfiles de personas que:

- Padezcan enfermedad mental/discapacidad que impida el normal desarrollo del proceso de intervención social.
- Se encuentren en fase activa de consumo de sustancias toxicológicas.
- Estén padeciendo una situación de violencia de género activa.
- Se encuentren en situación de sinhogarismo, recurso de alojamiento o que necesiten alojamiento inmediato.
- Cuya demanda (principal motivo de derivación) esté siendo atendida en otra entidad.

En este tipo de casos, ofrecemos **apoyo en aspectos puntuales de la intervención**, previo acuerdo con la entidad derivadora y bajo una **permanente comunicación y coordinación** con profesionales y técnicas/os de **Servicios Sociales**.

4. ACCESO

A través del **informe de derivación** de cualquier entidad. Se solicitará **colaboración conjunta con la entidad derivadora** (y Servicios Sociales de referencia) para continuar con la intervención.

*En el caso de personas inmigrantes se atenderá indistintamente de su situación administrativa (con o sin autorización de residencia y trabajo).

5. REQUISITOS

- **Implicación en el desarrollo** de un Plan de Atención Individual, orientado a la plena autonomía de la persona.
- Aceptar un **compromiso de intervención conjunta**, siendo la persona usuaria protagonista del proceso.
- **Coordinación permanentemente** con los servicios sociales de referencia:
 1. Contacto inicial entre servicios sociales y técnicos del recurso para definir la finalidad de su intervención.
 2. Pactar los objetivos que ha de alcanzar.

La implicación de los servicios sociales resulta fundamental a lo largo de todo el proceso.

CONTACTO

Para intervención social:
intervencion@fundaciondiversitasmadrid.org

Para orientación e inserción laboral:
empleo@fundaciondiversitasmadrid.org

Para voluntariado y sensibilización:
voluntariado@fundaciondiversitasmadrid.org





 www.fundaciondiversitasmadrid.org

 915 94 32 22

 info@fundaciondiversitasmadrid.org

 @fundaciondiversitas

 Av. de Brasil, 4, Tetuán, 28010 Madrid